



Federazione Italiana Guide turistiche, Accompagnatori ed Interpreti

**LINEE GUIDA PER L'ESERCIZIO DELLE ATTIVITÀ DI
GUIDA TURISTICA E ACCOMPAGNATORE TURISTICO
EMERGENZA SANITARIA COVID-19**

Le presenti linee guida, applicabili per il solo periodo dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia causata dal COVID 19, hanno lo scopo di garantire la maggior sicurezza possibile a turisti, operatori turistici e professionisti abilitati nello svolgimento del servizio delle visite guidate nei luoghi della cultura e all'aperto nonché nell'accompagnamento di turisti che acquistano singoli servizi o pacchetti turistici organizzati.

Tali disposizioni di sicurezza sanitaria potranno essere attuate in aggiunta a quelle eventualmente predisposte da altri fornitori di servizi (luoghi d'arte al chiuso o all'aperto, trasporti, ristoranti, strutture ricettive) e/o autorità nazionali, regionali e locali e assolvono altresì allo scopo di offrire un'immagine del nostro Paese come luogo in cui viaggiare sicuri anche sotto il profilo sanitario.

Alle guide turistiche e agli accompagnatori turistici, al fine di perseguire i superiori scopi, si chiede dunque di aggiungere al normale lavoro di pianificazione ed organizzazione dell'attività anche l'informazione e il rispetto dei comportamenti pratici da tenere per la mitigazione del rischio da contagio.

NORME GENERALI PER LA CONDUZIONE DI GRUPPI TURISTICI GUIDATI O ACCOMPAGNATI

INFORMAZIONI AI CLIENTI

Prima dell'acquisto del servizio di guida turistica o di accompagnatore turistico, i clienti devono ricevere informazioni sui protocolli di sicurezza previsti al momento dell'acquisto dalle autorità sanitarie e sulle misure specifiche per lo svolgimento in sicurezza dei tour o degli spostamenti, oltre alla comunicazione del rispetto delle regole di distanziamento e del divieto di assembramento; le medesime informazioni dovranno essere comprensibili anche per i clienti di nazionalità diversa da quella italiana.

Dovrà essere specificato che i clienti potranno prendere parte al tour solamente se provvisti di dispositivi di sicurezza, quali mascherine e/o visiere protettive, guanti usa e getta e/o disinfettanti a base alcolica per l'igiene delle mani (ove ancora indicato nelle norme vigenti al momento dell'acquisto del tour).

Il partecipante dovrà attenersi strettamente a tutte le indicazioni che verranno comunicate; in caso contrario, il professionista abilitato può richiedere alla persona di lasciare il gruppo.

I clienti devono essere informati del fatto che coloro che presentano sintomi compatibili con Covid-19 o se sono stati in contatto con una persona affetta dalla malattia o che presentava sintomi riconducibili al Covid-19 nei 14 giorni precedenti il periodo di soggiorno previsto, dovranno posticipare il loro tour.

NUMERO DI PARTECIPANTI AI GRUPPI

Il numero massimo di persone consentito per una visita guidata o un accompagnamento di gruppo sarà determinato sulla base delle regole imposte dalle autorità, dai siti d'arte da visitare e/o dal mezzo di trasporto da utilizzare e potrà cambiare di volta in volta, al fine di garantire al meglio il rispetto delle norme anti COVID-19.



Federazione Italiana Guide turistiche, Accompagnatori ed Interpreti

DISTANZA DI SICUREZZA

La distanza minima di sicurezza da rispettare durante il tour è di almeno 1 metro tra ogni partecipante, ad eccezione delle persone che, in base alle disposizioni vigenti, non siano soggette all'obbligo del distanziamento interpersonale (es. genitori/figli, accompagnatore di persona con disabilità, componenti dello stesso nucleo familiare o viaggiatori che condividono la stessa camera, ecc.). La conduzione del gruppo durante la visita guidata deve essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale dai clienti e tra i clienti, fermo l'obbligo – ove previsto/richiesto – di indossare la mascherina.

NORME IGIENICHE

L'igiene delle mani è una misura protettiva essenziale per ridurre la diffusione del Covid-19. Ove non sia possibile procedere al lavaggio delle mani durante il tour, si consiglia comunque l'uso di disinfettanti a base alcolica. È anche consigliato l'utilizzo di guanti monouso.

In caso di tosse o starnuti, il naso e la bocca, ove non coperti da mascherina, devono essere coperti con un fazzoletto. In mancanza di fazzoletto, si raccomanda di starnutire o tossire nella piega del gomito.

Nel caso in cui si noleggiino dispositivi di guida a distanza, essi dovranno essere debitamente sanificati a cura del noleggiatore stesso, prima e dopo il loro utilizzo.

UTILIZZO DI MASCHERINE FACCIALI

L'utilizzo di mascherine facciali e/o di visiere protettive, da parte delle guide e degli accompagnatori turistici e dei clienti costituisce uno strumento per la protezione. La corretta modalità di impiego delle mascherine facciali è importante e deve avvenire coprendo il volto dalla radice del naso fino al mento.

MEZZI DI TRASPORTO PER I TOUR

Per i tour in pullman turistici, minibus, van, automobile, dovrà essere assicurata la distanza minima di sicurezza di almeno un metro tra i passeggeri e tra i passeggeri e l'autista, la guida e/o l'accompagnatore turistico. Comunque, i turisti dovranno sempre indossare mascherine e, preferibilmente, anche guanti.

I fornitori di tali servizi dovranno garantire la corretta applicazione delle linee guida ufficiali previste per il settore dei trasporti di persone.

INDICAZIONI GENERALI RELATIVE ALLA PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE VISITE O DEGLI ACCOMPAGNAMENTI

Per quel che riguarda l'organizzazione generale delle attività si raccomanda alle guide e agli accompagnatori turistici di documentarsi opportunamente sulle linee guida da seguire al momento dell'ingresso nei siti visitati, attraverso fonti ufficiali o comunque affidabili (pagina web del sito, brochure, personale addetto alle informazioni, poster esplicativi).

Al fine di assicurare lo svolgimento delle visite in sicurezza, i gestori dei siti possono prevedere, d'intesa con le associazioni di categoria, modalità di formazione/informazione delle guide da effettuarsi anche con moduli formativi a distanza.

ROMA, 19/05/2020